

# Elektronische Zugangseröffnung

Nach Art. 16 BayDiG ist jede Behörde verpflichtet, einen Zugang für die Übermittlung elektronischer sowie im Sinne des Artikel 3a Absatz 2 BayVwVfG schriftformersetzender Dokumente zu eröffnen.

Der Landkreis Bad Kissingen hat zur Kommunikation mit der Verwaltung des Landratsamtes den elektronischen Zugang nach Maßgabe folgender Rahmenbedingungen eröffnet. Diese Regelungen gelten nur für die elektronische Kommunikation mit dem Landratsamt Bad Kissingen und nicht für Angebote von Dritten, auf die möglicherweise auf den Webseiten des Landratsamtes Bad Kissingen verwiesen wird.

Zugänge im Sinne der Zugangseröffnung sind die/das vom Landratsamt Bad Kissingen publizierte/n:

- E-Mail-Adressen
- DE-Mail
- Online-Formulare / Online-Dienste
- Sicheres Kontaktformular (mit Bayern-ID)

## 1. E-Mail

Mit Einrichtung der zentralen Eingangsadresse [poststelle@landkreis-badkissingen.de](mailto:poststelle@landkreis-badkissingen.de) hat das Landratsamt Bad Kissingen den elektronischen Zugang für die E-Mail-Nutzung eröffnet.

E-Mails werden unverschlüsselt übertragen und können daher auf ihrem Übertragungsweg von Dritten eingesehen und manipuliert werden. **Sie sollten deshalb niemals personenbezogene Daten, vertrauliche Dokumente / Inhalte per E-Mail versenden!**

Zudem können wir bei einer E-Mail Ihre Identität nicht feststellen und wissen nicht, wer sich hinter einer E-Mail-Adresse verbirgt.

Wie viele E-Mail-Anbieter setzen auch wir Filter gegen unerwünschte Werbung („SPAM-Filter“) ein, die unter Umständen auch normale E-Mails fälschlicherweise als unerwünschte Werbung einordnen. E-Mails, die Schadsoftware enthalten, werden in jedem Falle automatisch gelöscht.

Soweit E-Mails Anhänge mit Word-, Excel- und PowerPoint-Dokumenten enthalten, werden diese einer zusätzlichen Sicherheitsprüfung unterzogen und in das PDF-Format konvertiert. Das Originalformat wird nur auf Anforderung des hausinternen EmpfängerInnen zugestellt.

Das Landratsamt Bad Kissingen nimmt Dokumente in folgenden Dateiformaten entgegen:

- Textdateien im Format ANSI (\*.txt, \*.rtf),
- Office Dokumente ohne Macros (\*.doc, \*.docx, \*.xls, \*.xlsx, \*ppt, \*.pptx),
- PDFs (\*.pdf),
- Bilder (\*.jpg, \*.jpeg, \*.gif, \*.tif, \*.bmp),

Weitere Formate sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Empfangsstelle zulässig.

Aufgrund der Unsicherheiten im E-Mail-Verkehr ist eine sichere und rechtsverbindliche Kommunikation per E-Mail mit dem Landratsamt grundsätzlich ausgeschlossen.

In einem Verwaltungsverfahren mit Schriftformerfordernis muss die E-Mail mit einer qualifizierten elektronischen Signatur versehen sein. Übrige Formen der elektronischen Signatur sind nicht zulässig. Die qualifizierte elektronische Signatur kann entweder an der E-Mail oder an einem beiliegenden Dokument angebracht sein. Ist lediglich ein Dokument signiert, bezieht sich die Signatur nur auf dieses Dokument. Ist hingegen die E-Mail signiert, umfasst die Signatur den Nachrichtentext sowie beiliegende Dokumente. Beiliegende Dokumente müssen in einem zulässigen Dateiformat angehängt sein.

Muss in einem Verwaltungsverfahren der Eingang Ihrer Nachricht garantiert sein oder muss in einem Verwaltungsverfahren eine Frist gewahrt werden, empfiehlt der Landkreis Bad Kissingen eine andere Möglichkeit der elektronischen Kommunikation zu nutzen, da die Kommunikation per E-Mail kein geeignetes Mittel ist diese Anforderungen sicherzustellen!

Vorgänge und Anfragen, die keiner eigenhändigen Unterschrift bedürfen, können an folgende E-Mail-Adressen gesandt werden (Zugänge im Sinne der Zugangseröffnung):

- [poststelle@landkreis-badkissingen.de](mailto:poststelle@landkreis-badkissingen.de)
- Alle auf der Internetpräsentation des Landratsamtes Bad Kissingen unter [www.landkreis-badkissingen.de](http://www.landkreis-badkissingen.de) publizierten E-Mail-Adressen
- Die auf den Briefköpfen des Landratsamtes Bad Kissingen genannten E-Mail-Adressen

## **2. Elektronische Post (De-Mail) für formgebundene Schreiben**

Wenn Sie sicher mit uns per E-Mail kommunizieren wollen, dann besteht die Möglichkeit das Landratsamt Bad Kissingen per De-Mail zu erreichen.

De-Mail ermöglicht den verschlüsselten und authentifizierten Versand von Mails und Dateianhängen, bei der die Kommunikation vertraulich,

rechtssicher, nachweisbar und verbindlich ist. Eine absenderbestätigte De-Mail gilt nach Art. 3a BayVwVfG als Schriftformersatz.

Zum Versand einer De-Mail müssen Sie über ein eigenes De-Mail-Konto verfügen.

Eine absenderbestätigte De-Mail gilt nach Art. 3a BayVwVfG als Schriftformersatz.

Die zentrale Eingangsadresse für die De-Mail ist [landratsamt-badkissingen@by.de-mail.de](mailto:landratsamt-badkissingen@by.de-mail.de)

Wenn die Voraussetzungen für den Schriftformersatz nicht erfüllt sind, müssen Schreiben im Widerspruchsverfahren, sonstige rechtswirksame Erklärungen usw., für die eine Schriftform gesetzlich vorgesehen ist, wie bisher, schriftlich eingereicht werden. Einfache E-Mail ist nicht geeignet die Schriftform zu ersetzen!

### **3. Online-Formulare / Online-Dienste**

Das Landratsamt Bad Kissingen bietet elektronische Dienste und Formulare im Internet an. Diese sind bevorzugt zu verwenden. Das Angebot wird laufend und schrittweise erweitert. Sie finden die Online-Formulare über unsere [Homepage](#), das [Bürgerserviceportal](#) und das [BayernPortal](#).

### **4. „Sicheres Kontaktformular“ (mit Bayern-ID)**

Im [BayernPortal](#) finden Sie das „Sichere Kontaktformular“, mit dem Sie verschlüsselt und – bei Authentifizierung mit der eID-Funktion des neuen Personalausweises bzw. Aufenthaltstitels oder dem Softwarezertifikat „authega“ – auch schriftformersetzend mit uns in Kontakt treten können. Somit können Sie auf diesem Wege auch Anträge oder Widersprüche vollständig elektronisch bei uns einreichen, entweder als formlosen Text oder als Datei-Upload. Sofern Sie zustimmen, erhalten Sie Antwort im Postfach Ihres Bayern-ID Servicekontos.